

Politique de gestion des données personnelles de KOVREM

Janvier 2026

Politique de confidentialité de KOVREM

Chez KOVREM, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger les données personnelles que nous collectons conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, comment nous utilisons ces données et les mesures que nous prenons pour les protéger.

Champ d'application

La présente politique de confidentialité complète les conditions générales de services de KOVREM. Elle s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel traitées par KOVREM dans le cadre de ses activités.

Sont notamment concernés les traitements de données réalisés :

- Lors de l'utilisation du site internet accessible à l'adresse kovrem.fr et de ses fonctionnalités (consultation, formulaires, newsletter, etc.)
- Dans le cadre de la fourniture des services et prestations proposés par l'entreprise, qu'ils soient réalisés sur site, à distance ou en atelier
- A l'occasion des échanges entre KOVREM et ses prospects ou clients, quels que soient les moyens de communication utilisés (formulaires en ligne, courriels, appels téléphoniques, messages, rendez-vous physiques).

Cette politique s'applique uniquement aux traitements de données effectués par KOVREM pour ses propres besoins, dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment le Règlement (UE) 2016/679 dit RGPD et la loi Informatique et Libertés modifiée.

Données collectées par KOVREM

Dans le cadre de ses activités, KOVREM est amenée à collecter et traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone
- Données de navigation : adresse IP, pages consultées sur le site internet, données techniques nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité du site.

Ces données sont collectées directement auprès des personnes concernées, notamment lors de la prise de contact, de la demande de devis, de la souscription à une newsletter ou de l'utilisation du site internet.

Prestataires techniques et paiements

KOVREM fait appel à des prestataires techniques externes pour la gestion des paiements en ligne (notamment SumUp, GoCardless et Stripe). Les informations nécessaires au traitement des paiements (telles que les données de carte bancaire ou les coordonnées bancaires) sont collectées et traitées exclusivement par ces prestataires, conformément à leurs propres politiques de confidentialité et à la réglementation applicable.

➡ À aucun moment, KOVREM ne collecte, ne stocke, ni ne traite elle-même les données bancaires de ses clients.

La responsabilité de ces traitements relève uniquement des prestataires de paiement concernés.

Assistance à distance

Dans le cadre de ses prestations de support informatique, KOVREM peut utiliser des solutions de téléassistance fournies par des éditeurs tiers (notamment TeamViewer, Supremo, HopToDesk).

Lors de l'utilisation de ces outils, ces prestataires peuvent être amenés à collecter certaines données techniques, telles que :

- Des informations relatives aux équipements utilisés
- L'adresse IP
- Des données de connexion nécessaires à l'établissement de la session d'assistance.

Ces traitements sont réalisés sous la responsabilité des éditeurs concernés, conformément à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité.

Personnes concernées par le traitement des données

La présente politique de confidentialité s'applique à toute personne dont les données à caractère personnel sont traitées par KOVREM, et notamment :

- Les prospects et clients qui consultent le site internet KOVREM.fr
- Les prospects et clients qui prennent contact avec KOVREM ou échangent avec son personnel, quel que soit le moyen utilisé (formulaire, courriel, appel téléphonique, rendez-vous physique)
- Les utilisateurs des services et prestations proposés par KOVREM.fr
- De manière générale, toute personne physique dont les données sont collectées ou traitées par l'entreprise dans le cadre de ses activités est concernée par la présente politique, conformément à la réglementation en vigueur.

Finalités de la collecte des données

Les données à caractère personnel collectées par KOVREM sont utilisées uniquement pour les finalités suivantes :

Gestion des demandes, devis et services

- Traiter les demandes de contact, établir des devis, exécuter les prestations informatiques proposées par KOVREM, sur site ou à distance.
- Gestion de la relation client et prospect
Assurer le suivi des échanges, répondre aux sollicitations effectuées via le site internet, par courriel ou par téléphone, et gérer la relation commerciale.
- Gestion des paiements
Permettre le règlement des prestations par l'intermédiaire de prestataires de paiement tiers (SumUp, GoCardless, Stripe).
➡ KOVREM n'accède pas aux données bancaires, lesquelles sont traitées exclusivement par ces prestataires.
- Analyse et amélioration du site internet
Réaliser des statistiques de fréquentation et d'utilisation du site afin d'en améliorer le fonctionnement, la sécurité et le contenu.
- Communication liée aux services
Adresser des informations strictement liées aux services fournis, à leur suivi ou à leur évolution (informations techniques, contractuelles ou organisationnelles).

Les données ne sont pas utilisées à d'autres fins incompatibles avec celles décrites ci-dessus, conformément aux principes du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

Base légale du traitement

Les traitements de données à caractère personnel réalisés par KOVREM reposent sur les bases légales prévues à l'article 6 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), selon les cas :

- Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
Pour la gestion des demandes, l'établissement des devis, l'exécution des prestations informatiques et le suivi des services fournis.
- Respect d'obligations légales
Pour satisfaire aux obligations comptables, fiscales et administratives imposées par la législation en vigueur.
- Consentement de la personne concernée pour l'envoi de communications commerciales ou d'informations non strictement nécessaires à l'exécution des services (notamment la newsletter).
Ce consentement peut être retiré à tout moment, dans les conditions prévues par la réglementation.

Aucune donnée n'est traitée sans base légale valable.

Responsable du traitement des données

KOVREM est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et utilisées dans le cadre de l'exploitation de son site internet et de la fourniture de ses services.

En revanche :

Les traitements liés aux paiements sont effectués exclusivement par des prestataires de paiement tiers (tels que SumUp, GoCardless et Stripe), agissant en qualité de responsables de traitement indépendants.

Politique de gestion des données personnelles de KOVREM

Janvier 2026

Les traitements liés à l'utilisation des outils de téléassistance sont réalisés par les éditeurs de ces solutions, selon leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité.

➔ KOVREM n'exerce aucun contrôle sur ces traitements spécifiques et ne saurait être tenue responsable de la gestion des données effectuée par ces prestataires tiers.

Partage des données

KOVREM ne vend ni ne cède vos données à caractère personnel.

Les données peuvent toutefois être transmises à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire et dans les cas suivants :

- Hébergement et fonctionnement du site
Les données liées à l'hébergement du site et aux statistiques de fréquentation peuvent être traitées par notre hébergeur OVHcloud, dans la limite de ses missions techniques.
- Paiement des prestations
Les données nécessaires au règlement des services sont transmises à nos prestataires de paiement (SumUp, GoCardless, Stripe) afin de permettre le traitement des transactions. Ces prestataires agissent selon leurs propres conditions et politiques de confidentialité.
- Obligations légales et réglementaires
Les données peuvent être communiquées aux autorités compétentes lorsque la loi, un règlement ou une décision administrative ou judiciaire l'exige.

En dehors de ces situations, aucune donnée personnelle n'est communiquée à des tiers non autorisés.

Sécurité des données

KOVREM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables et adaptées afin de protéger les données à caractère personnel contre la perte, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation.

Ces mesures incluent notamment :

- Sécurisation des accès et des systèmes
Protection des serveurs, des outils informatiques et des bases de données utilisés par KOVREM, dans la limite de ses moyens et de ses usages professionnels.
- Paiements sécurisés
Les transactions de paiement sont réalisées via des prestataires spécialisés qui utilisent des protocoles de sécurité et de chiffrement conformes aux standards du secteur.
➔ KOVREM n'intervient pas dans le traitement technique des données de paiement.
- Sensibilisation du personnel
Les personnes amenées à traiter des données personnelles sont sensibilisées aux bonnes pratiques en matière de confidentialité et de protection des données.

Malgré ces mesures, aucun système n'étant totalement sécurisé, KOVREM ne peut garantir une sécurité absolue des données. Elle s'engage toutefois à agir avec diligence en cas d'incident de sécurité porté à sa connaissance.

Gestion des cookies

Utilisation des cookies

Le site internet de KOVREM utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement.

Aucun cookie publicitaire, de suivi, d'affiliation ou de mesure d'audience à des fins marketing n'est utilisé.

Types de cookies utilisés

Les cookies présents sur le site sont limités aux catégories suivantes :

- Cookies techniques et de session
Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site (gestion de la navigation, sécurité, accès aux formulaires). Ils sont notamment générés par le système de gestion de contenu utilisé par le site et expirent automatiquement.
- Cookies liés aux paiements (le cas échéant)
Lorsque le paiement est effectué via un prestataire externe (ex. Stripe), des cookies peuvent être déposés directement par ce prestataire lors de la transaction. Ces cookies ne sont ni déposés ni contrôlés par KOVREM.

Finalités des cookies

Les cookies utilisés ont pour seules finalités :

- D'assurer le fonctionnement technique et la sécurité du site
- De permettre l'utilisation des services proposés (formulaires, navigation, paiement).
- Ils ne servent ni à analyser le comportement des utilisateurs, ni à afficher de la publicité, ni à établir des profils.

Consentement

Conformément à la réglementation en vigueur, les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ne sont pas soumis au recueil du consentement préalable de l'utilisateur.

Aucun cookie non essentiel n'étant utilisé, le site ne met pas en œuvre de dispositif de refus ou de paramétrage avancé des cookies.

Paramétrage du navigateur

Vous pouvez néanmoins configurer votre navigateur afin de bloquer ou supprimer les cookies.

Toutefois, un tel paramétrage peut affecter le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités du site.

Droits des personnes

Conformément aux articles 12 à 23 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), toute personne concernée dispose des droits suivants sur ses données à caractère personnel :

- Droit d'accès
Obtenir la confirmation que des données la concernant sont ou ne sont pas traitées et en recevoir une copie.
- Droit de rectification
Demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement
Demander la suppression de ses données, dans les limites prévues par la réglementation (notamment lorsque leur conservation est légalement obligatoire).
- Droit à la limitation du traitement
Demander la suspension temporaire de l'utilisation de ses données dans certains cas prévus par la loi.
- Droit d'opposition
S'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à certains traitements de données.
- Droit à la portabilité
Recevoir les données fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque ce droit est applicable.

Exercice des droits

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en contactant l'entreprise par les moyens indiqués sur le site.

Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un mois, conformément à la réglementation.

Politique de gestion des données personnelles de KOVREM

Janvier 2026

KOVREM se réserve le droit de demander un justificatif d'identité lorsque cela est nécessaire afin de vérifier l'identité du demandeur et de prévenir toute demande frauduleuse.

Réclamation

Si, après contact avec KOVREM, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées par KOVREM uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, puis supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale imposant une conservation plus longue.

Les principales durées de conservation appliquées sont les suivantes :

- Données liées aux prospects (demandes de contact, devis non conclus)
Conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact émanant de la personne concernée.
- Données des clients (gestion des services et de la relation contractuelle)
Conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant les délais légaux applicables, notamment à des fins comptables et fiscales.
- Données comptables et administratives
Conservées conformément aux obligations légales en vigueur, notamment jusqu'à 10 ans pour les documents comptables (article L.123-22 du Code de commerce).
- Données de paiement
➔ KOVREM ne conserve aucune donnée bancaire.
Ces données sont collectées et traitées exclusivement par les prestataires de paiement tiers, selon leurs propres durées de conservation.
- Données techniques et journaux de connexion
Les données strictement nécessaires à la sécurité et au bon fonctionnement du site peuvent être conservées pour une durée maximale de 12 mois.

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées ou rendues anonymes.

Modifications de la politique de confidentialité

KOVREM se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de l'adapter aux évolutions légales, réglementaires, techniques ou à ses pratiques.

Toute modification prendra effet dès sa publication sur le site internet de KOVREM.

La date de la dernière mise à jour sera indiquée haut bas de la politique.

Il appartient aux utilisateurs de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

L'utilisation du site et des services après la publication des changements vaut acceptation de la politique de confidentialité mise à jour.

Contact

Pour toute question, demande ou réclamation relative à la présente politique de confidentialité ou au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter l'entreprise :

Par courrier électronique :

 rgpd@kovrem.fr

Par courrier postal :

KOVREM

À l'attention du responsable de la protection des données

6 Rue Paul Descelles

88110 RAON L'ETAPE

KOVREM s'efforce de répondre à toute demande dans les meilleurs délais, conformément à la réglementation en vigueur.

Rappel concernant les recours

KOVREM, vous informe que vous disposez également du droit d'introduire un recours juridictionnel si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Pour cela, vous pouvez contacter directement la CNIL.

Caractère obligatoire de la collecte

Les données marquées comme obligatoires dans les formulaires sont nécessaires au traitement des demandes. À défaut, KOVREM pourra ne pas être en mesure d'y répondre.

Transfert hors Union Européenne

Les données ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne, sauf lorsque cela est strictement nécessaire à l'intervention de prestataires techniques (paiement par exemple), dans le respect de la réglementation applicable.

Rappels

Le site kovrem.fr est édité par l'entreprise KOVREM entreprise individuelle inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'Epinal sous le numéro 380 253 500 et ayant son siège social au 6 rue Paul Descelles à Raon l'Etape, 88110.

Le responsable de publication est M. GRAVEL en sa qualité de Gérant de l'entreprise.

Contact :

- Courriel : rgpd@kovrem.fr
- Téléphone : 09 72 12 86 25
- Adresse postale :
KOVREM
6 rue Paul Descelles
88110 RAON L'ETAPE

Le site kovrem.fr est hébergé par l'entreprise OVHcloud, Siret 424 761 419 00045

Contact :

- Adresse postale :
OVHcloud
2 rue Kellermann
59100 Roubaix